

# Politique de confidentialité

1. **INFORMATION SUR L'IDENTITÉ PERSONNELLE :** Les fonctions normales de contrôle en ligne de notre site nous permettent de suivre, de manière anonyme, et de compiler de l'information statistique telle que: quelles sections de notre site sont le plus souvent visitées, quel navigateur est utilisé par les visiteurs, et de quels sites Web les usagers arrivent. Les témoins (cookies) sont de petits dossiers contenant des caractères numériques ou alpha placés sur votre disque dur qui transmettent ce genre d'informations statistiques non personnelles au sujet d'un visiteur. Les visites sur notre site Web sont anonymes et ne transmettent pas d'information sur l'identité personnelle, à moins que le visiteur, nous fournisse volontairement de l'information, par exemple, dans un courriel, en participant à un concours en ligne, ou en remplissant un de nos autres formulaires en ligne.

Vous pouvez désactiver les témoins en utilisant l'option à cette fin dans votre navigateur, ou vous pouvez supprimer les témoins en utilisant les options fournies dans votre programme de navigation. Désactiver les témoins et leurs fonctions peut entraver l'expérience facile de tous les aspects de notre site Web et d'autres sites qui pourraient se fier aux témoins pour suivre les visiteurs.

Si vous désirez que votre visite sur notre site Web demeure anonyme, veuillez ne fournir aucun renseignement d'identification personnelle en visitant notre site. Veuillez plutôt utiliser les modes de communication indiqués plus loin.

2. **COMMENT NOUS POURRIONS UTILISER VOTRE INFORMATION :** L'information personnelle que vous nous transmettez par courriel ou en remplissant l'un des formulaires en ligne peut être utilisée pour la recherche en marketing, pour améliorer notre service à la clientèle, ou pour communiquer avec vous au sujet de concours, pour la mise à jour de nos produits et autre activité promotionnelle. Nous ou notre gestionnaire de listes pourrait vous envoyer un courriel au sujet de nos produits, promotions ou services ainsi que ceux d'autres compagnies associées à qui nous fournissons de l'information au sujet des clients. De tels courriels indiqueront un lien bien visible que vous pouvez utiliser pour annuler votre adhésion.

Veuillez noter que toutes les entreprises en ligne, y compris Domaine Pinnacle, doivent dévoiler l'information d'identité personnelle là où la loi l'exige, par exemple, en réponse à un mandat ou autre procédé légal.

3. **SAUVEGARDES DE SÉCURITÉ** : Domaine Pinnacle comprend l'importance de protéger votre information personnelle et, à cet effet, elle utilise les protocoles les plus récents de sécurité Internet et les normes de sécurité physique dans le but de protéger l'information personnelle recueillie sur le site Web et entreposée sur nos serveurs. Cependant, vous devez savoir que l'Internet n'est pas un medium sécuritaire. Donc, Domaine Pinnacle ne représente pas et ne garantie pas la sécurité complète de l'information personnelle que vous nous fournissez sur le site Web. Vous comprenez que vous fournissez de tels renseignements à Domaine Pinnacle, à vos propres risques.

4. **MÉTHODES OPTIONNELLES DE COMMUNICATION AVEC NOUS** : L'Internet est composé d'une série de réseaux informatiques branchés internationalement. Veuillez noter que nous ne pouvons pas être tenus responsables d'actes illégaux hors de notre contrôle qui peuvent survenir lorsque votre information est transmise sur Internet.

Si vous le préférez, vous pouvez nous joindre par téléphone au (450) 263-5835 ou par télécopieur au (450) 263-6540. Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 9h à 17h, heure de l'est, à l'exception des congés statutaires.

5. **VISITEURS DE MOINS DE 18 ANS** : Le site Web de Domaine Pinnacle et son information ne sont pas prévus ou dirigés vers les visiteurs plus jeunes que l'âge légal prévu. De plus, Domaine Pinnacle ne communiquera pas intentionnellement avec et n'obtiendras pas d'information d'identité personnelle de visiteurs âgés de moins de 18 ans.